

# 中国航协2020年培训课程计划

课程类型	序号	项目名称	培训内容	培训对象	培训时间	天数	培训费用	联系电话
职业技能体系培训	1	空中乘务教员培训	民航发展概论；民航乘务教员职业素养；国内国际航线地理；机舱设备；客舱广播及安全演示；模拟舱服务程序；模拟舱教学法及培训技巧等。	中国航协合作培训机构教员；航空公司相关业务培训教员；民航相关院校教员	1月、7月、8月	5天	5800元	010-50959713
	2	航空碳排放专业技能培训	民航发展概论；航空公司运行管理；航空碳减排国际形势与国内政策；航空环境保护的国际治理；欧盟航空碳交易规则与经验；民航碳排放监测计划；监测报告详解；民航碳排放核查技术与实例等	航空公司碳排放管理人员；拟从事国际航空碳排放工作的核查人员。	3月	5天	5800元	010-50959715
	3	民航地面服务教员培训	民航发展概论；航班保障业务知识；旅客运输业务；行李运输业务；高服务能力员工的养成；旅客需求分析技巧；地面服务教学技巧等。	中国航协合作培训机构教员；航空公司、机场相关业务培训教员；民航相关院校教员	5月	5天	5300元	010-50959720
	4	民航货物运输教员培训	民航发展概论；国内国际货物运输基础知识；特种及不正常货物基础知识；运价及运费计算；货运装载及出港；活体动物运输；危险品运输；货物赔偿的诉讼及法规；民航货运教学技巧等。	中国航协合作培训机构教员；航空公司、机场相关业务培训教员；民航相关院校教员	6月	5天	5300元	010-50959720
	5	客运销售教员培训	民航发展概论；民航运输基础知识；客票销售；特殊服务；大客户销售及技巧；收益管理；航班座位控制；民航客运教学技巧等。	中国航协合作培训机构教员；航空公司、机场相关业务培训教员；民航相关院校教员	9月	5天	5300元	010-50959720
	6	UTC无人机操作手	无人机各类操作技巧，基础操作如四面悬停，环绕飞行，地面站设置，航线规划，应急操作等，不同行业应用专业专业训练课程不同，其中航拍专业以飞行拍摄，图像视频后期制作为主；植保以农药知识，山林田地知识，病虫害防治，空中洒药路线布局，液滴控制等为主；巡检以自主飞行技能，电塔、电线关键部位采样，狭小空间拍摄技巧为主；安防以夜间拍摄，追踪摄影，移动入取景，红外线成像训练为主；测绘以特殊航线设置，地面站设置，后期图像拼接训练为主。	社会大众及使用无人机相关单位	全年	4-25	根据培训专业（植保、航拍、测绘、安防、巡检）培训价格区间为2800元-9800元	022-24092395（通航分会）
航空业务培训	7	卓越服务提升	成为优质旅客服务提供商的要诀；与旅客沟通的策略；将旅客的不满逆转为愉快时刻；角色扮演；案例分析	空中、地面及销售服务岗位主管和班组长、各单位运质及投诉处理的相关人员	9月	3天	3980元	010-50959720
	8	内训师（TTT）教学技能	内训师必备技能；专业表达展现；掌控力训练；引导式培训；授课中的创新	中国航协合作培训机构教员；航空公司、机场相关业务培训教员；民航相关院校教员	1月/8月	4天	4680元	010-50959720
	9	航空货物不正常运输及处理	运输纠纷处理法律途径和原则；一般运输差错处理；特种货物的应急交付；无法交付货物的处理；交付异常货物的处理变更运输；品名不符货物的处理；货站现场参观	航空公司货物操作人员、销售代理、机场地面操作代理	3月	3天	3980元	010-50959720

# 中国航协2020年培训课程计划

课程类型	序号	项目名称	培训内容	培训对象	培训时间	天数	培训费用	联系电话
航空业务培训	10	航空应急救援专项培训	航空应急设备设施、航空应急救援指挥与管理、航空救援服务	航空应急救援飞行机组、救援任务机组、地面保障人员、应急指挥管理人员	8月	3天	3980元	010-50959720
	11	无纸化便捷出行专题业务培训	无纸化出行进展分析；基于“无纸化”业务中国民航业的机遇与挑战；存在的问题及解决方案；业务分享及实地参观学习	涉及“无纸化”出行业务先关管理、技术、业务、保障部门的人员	4月	3天	3600元	010-50959720
	12	航班不正常的服务与法律应用	树立正确处置航班不正常的服务认知；处理航延旅客的步骤与技巧；航空旅客权利保护的体系概述；机场和航空公司的民事法律责任及案例；实地参观	航空公司、机场运行指挥中心、地面保障、地服等相关业务人员	5月、9月	3天	3980元	010-50959720
	13	航空公司运价管理	航空公司运价管理概念；第六航权票价；国际航协运价管理及规则决议；定价和品牌运价前景和展望；运价计算系统及实操	航空公司销售、运价管理及结算审核人员；客票销售平台运价管理人员	6月	5天	5280元	010-50959720
	14	民航危险品运输I类人员培训	1-2-3-6类危险品基础知识；锂电池专项课程	航空公司相关业务操作人员	3月/11月	5天	2500/3600元	010-50959731（销代分会）
	15	民航危险品运输II类人员培训	4-5-7-8类危险品基础知识；锂电池专项课程	航空货运销售代理人、地面操作代理人及相关业务人员	3月/11月	3天	1000/1200元	
	16	民航货运岗位技能培训	航空货运基础；国际及国内货运业务流程、运价、货运操作实务；保险及理赔、特种货物、包机、包舱业务；航空安保知识	航空货运销售代理人、地面操作代理人及相关业务人员	3月/11月	2天/4天	1000/1800元	010-50959731（销代分会）
				航空货运销售代理人、地面操作代理人及相关业务人员	3月/11月	2天/4天	1000/1200元	
				航空货运销售代理人、地面操作代理人及相关业务人员	6月/10月	1天	700元	
		17	百名乘务长培训研讨	客舱安全、服务与管理；提升空乘队伍管理建设能力，培树“中国服务”品牌	航空公司乘务长	5月	3天	3000元
	18	航空物流企业机场货运清关培训	机场货运操作规程及信息系统；清关业务	航空物流、货代受益企业	5月	2天	3500元	010-50953965（基金委）
	19	民航财经高级研讨班	财经政策解读；财务金融审计业务交流	民航企业财务金融审计管理人员	5月	3天	3800元	010-50959734（财审委）
	20	客运联运结算培训	客运联运结算高级培训	航空公司、服务保障企业等结算部门业务骨干	5月	3天	3900元	010-56896083（收工委）

# 中国航协2020年培训课程计划

课程类型	序号	项目名称	培训内容	培训对象	培训时间	天数	培训费用	联系电话
航空业务培训	21	客运运价培训	客运运价高级培训	航空公司服务保障企业等市场、商务、结算等部门业务骨干	6月	3天	3700元	010-56896083 (收工委)
	22	机场业务及空管收费培训	机场结算业务及空管收费	机场及保障企业等从事机场结算业务和空管收费的业务骨干	7月	3天	3700元	010-56896083 (收工委)
	23	航空配餐交流培训	航空餐食的选择和优化, 航空食品配送标准及内容	航空公司客舱部门及航食公司人员	6月	2天	会员免费	010-50959738 (航食分会)
	24	航空食品高管培训	机上配餐流程优化, 人工效率测算及优化	各航食、各会员单位高级管理人员	10月	2天	2980元	
	25	通航高级管理培训	通用航空法规体系梳理; 政策解读与案例讲解; 通用机场建设与运营管理; 通用航空运营管理(航空旅游、农林作业; 飞行培训; 航空救援; 工业飞行等内容每期精选一项); 通用航空租赁、保险等	各通航公司主要负责人、高级管理人员和业务管理骨干	6月	3	2800元; 会员单位免培训费, 需缴纳800元/人	022-24092395 (通航分会)
	26	通用航空维修管理培训	政策与法规介绍; 航材管理与成本控制; 国外通用航空航材与维修管理的特点、法规等; 维修案例分析及探讨	通航公司、公务机公司、维修单位、通航制造企业航材保障、机务维修管理人员	10月	3	3500元, 会员单位8折	
	27	航空医疗救护管理培训	航空医疗救援政策法规解读; 现状及发展模式; 国外产业发展模式借鉴; 机型选择、改装与适航; 运营管理(指挥协调, 医疗资源, 人员资质要求); 起降点与基础设施建设; 航空医疗救援中心实训	政府医政管理部门、行业管理机构及三甲医院等单位负责人和相关工作人员、航空医疗救援公司管理者、运控、航务、医疗主管、上机医护人员、地面人员等	11月	3	3500元; 会员单位8折	
	28	无人机运营人培训班	无人机政策法规; 电力、安防、植保、航拍、巡检等行业应用规范	无人机企业高管	4月/7月/11月	2	1800元	
	29	通航航务人员培训	航空法规; 飞行计划申报; 航空气象; 航图判读; 航行情报; 小型航空器性能及特点、特情处置; 通用机场管制; 机场实地学习等	从事航务工作一年以上(非本专业或没有取得相关证照)、即将上岗的通用航空航务工作人员(取得相关专业证书, 专科以上), 飞行服务站专业人员等	3月/6月/9月	15	5900元; 会员单位8折	022-24092395 (通航分会)
团体标准宣贯	30	通用航空油品管理与航油加注标准培训	航空汽煤油、航空润滑油、润滑油的性能与选用知识; 航空油料储运及安全防范措施; 通航机场油料加注与作业点加注的设备与使用; 通航油料相关法律法规等	各通航机场、飞行培训学校、通航运营公司、飞机制造商等单位负责人、航空油料管理、机务维修、油料加注等业务骨干	10月	4	3500元; 会员单位8折	022-24092395 (通航分会)
			通用航空油料管理与运输安全	从事航空油料工作的相关人员	6月	3	3800元	
						11月	3	3800元

# 中国航协2020年培训课程计划

课程类型	序号	项目名称	培训内容	培训对象	培训时间	天数	培训费用	联系电话
团体标准宣贯	31	民用航空飞行活动二氧化碳排放填报	飞机运营人年度二氧化碳排放报告要求; 民用航空飞行活动二氧化碳排放报告系统讲解; 系统安装及填报的实际操作	航空公司和核查单位的相关业务人员	7月	2天	2800元	010-56177455 (环保委)
	32	航机员团体标准培训	航机员操作团体标准; 航机操作的问题及应对措施	各航食配餐公司航机员	3月	2天	1500元	010-50959738 (航食委)
	33	航空油料团体标准知识培训	团体标准的地位和作用; 团体标准体系建设初步介绍以及标准的结构和编写; 标准制定的程序; 标准的基本要求及形式, 规范性要素的编写及资料性要素编写	编写航空油料团体标准的专家及航油科技部、安全质量环保部、油品应用研发中心技术人员	待定	5天	3600元	010-59890736 (航油委)
管理培训	34	公文写作培训 (中级、高级)	工作文稿写作讲解; 公文拟制技巧及规范; 工作报告的撰写和修改; 新闻稿写作	各会员单位从事文字工作和公文处理的管理人员及骨干人员	3月/6月/9月	4天	4280/4680元	010-50959713
	35	民航空勤队伍管理研讨 (强作风 促安全 提服务)	新时期民航发展的机遇与挑战; 航空安全管理; 飞行运行作风建设; 飞行员用工的纠纷处理与协调; 沟通与协调; 新生代空勤人员的思想政治引领工作	航空公司分管空勤队伍领导、分(子)公司所属飞行、乘务、空保单位领导干部和相关管理部门领导	4月、9月	4天	4980元	010-50959715
	36	航空运输管理高级研讨班 (市场销售方向)	进入新时代的航空运输发展态势; 国际航线发展及航空枢纽建设; 航空公司创新营销及精准营销	航空公司分管市场销售和航班时刻的公司领导及部门领导	9月	3天	3980元	010-50959720
	37	班组长管理培训	解读新时代民航“三基”建设背景; 内涵和要求; 新时代行业班组长素质能力要求和提升路径; 新时代中国特色班组文化建设; 如何基于新生代员工特点打造共享共赢班组	各会员单位基层管理者	4月	3天	3980元	010-50959720
	38	民航院校校长管理研讨	民航发展概况及前景展望; 新时代民航发展的机遇与挑战; 教育培训发展趋势; 民航院校管理痛点与难点分析; 发展和打造高效团队	教培文分会会员单位院校长	7月	3天	3980元	010-50959718
党建系列培训	39	党的基础知识培训	党章、党规、革命传统教育; 习近平新时代中国特色社会主义思想解读; 贯彻习近平对民航工作的重要指示精神解读。	民航企事业单位内训	9月	4天	4000元	010-50959716
	40	党建基础工作培训	基层党支部工作实务; 支部工作条例精讲; 习近平新时代中国特色社会主义思想解读; 贯彻习近平对民航工作的重要指示精神解读; 实景教学。	基层党组织宣传委员、组织委员、纪检委员	10月	4天	4800元	010-50959716
	41	支部书记培训	党支部书记的素质与能力; 新时代党员领导干部的党性修养; 贯彻习近平对民航工作的重要指示精神解读; 实景教学等。	民航企事业单位支部书记	11月	4天	4800元	010-50959716
<p><b>说明:</b> 具体培训开课时间, 中国航协会在开课前30天发布培训通知, 请您关注中国航协网站和微信公众号。如果预约定制内训, 请联系相关人员商讨详细课程内容。如果您的企业有其他主题的内训需求, 请随时联系我们。</p>								